

Betriebsordnung der Unterkunftseinrichtung PROKOPÁVKA

1. Der Betreiber der Unterkunftseinrichtung im Sportkomplex Prokopávka ist TJ Lokomotiva Plzeň z.s, Úslavská 2357/75, Východní Předměstí, 326 00 Pilsen, Tschechien. Firmen-Ident.-Nr.: 40525724, www.tjloko-plzen.cz
2. Die Unterkunft kann Einzelpersonen und Gruppen mit sportlichem Hintergrund gewährt. Gleichzeitig ist die Unterkunft auch für die Öffentlichkeit zugänglich. Die Bettenkapazität der Unterkunftseinrichtung beträgt 46 Zimmer verschiedener Typen. Es gibt Einzel-, Doppel-, Dreibett- und barrierefreie Zimmer. Insgesamt verfügt die Unterkunftseinrichtung über 75 Betten.
3. Parken kann man auf den reservierten Plätzen des Sportkomplexes Prokopávka.
4. Die Unterkunftseinrichtung ist ganzjährig geöffnet. Die Rezeption ist täglich 24 Stunden geöffnet. Das Frühstück wird den Gästen im Restaurant von 6:00 bis 9:00 Uhr serviert. Es ist möglich, Mittag- und Abendessen für die Gäste im Restaurant zu vereinbaren.
5. Die Unterkunft erfolgt auf der Grundlage eines Unterkunftsvertrags. Der Unterkunftsvertrag wird immer schriftlich abgeschlossen. Die Unterkunft erfolgt auf der Grundlage eines schriftlichen Buchungsauftrags oder durch Ausfüllen eines Anmeldeformulars.
6. Bei der Ankunft in der Unterkunft ist der Gast verpflichtet, einen gültigen Ausweis - Personalausweis oder Reisepass - vorzulegen. Bei der Unterkunft mehrerer Personen, z. B. bei Sportspielen, Trainingslagern, Wettkämpfen, Schulungen, Seminaren, ist im Antragsformular die Liste der untergebrachten Personen mit Personalausweis- oder Reisepassnummer und Anschrift anzugeben.
7. Nach dem Einchecken erhält der Gast einen Chip (Schlüssel), mit dem er das Zimmer und das Gebäude betreten kann. Der Gast ist verpflichtet, den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung des Chips zu verhindern. Beim Verlassen des Gebäudes sollte der Gast den Chip an der Rezeption abgeben. Bei Verlust des Chips hat der Betreiber einen Anspruch auf Entschädigung.
8. Die Anzahl der Personen im Zimmer entspricht der Anzahl der für die Unterkunft angemeldeten Personen. Der Gast darf die Unterkunft nicht ohne Erlaubnis an eine andere Person weitergeben. Der Gast willigt ein, dass der Betreiber seine personenbezogenen Daten im Umfang der angegebenen Daten zum Zweck der Unterkunft und der Führung der Evidenz der Gäste verarbeitet und speichert. Über die Gäste wird ein Unterkunftsverzeichnis geführt. Der Betreiber der Unterkunft ist für die Führung des Verzeichnisses und die Aufbewahrung der Unterlagen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften verantwortlich.
9. Der Betreiber ist berechtigt, die persönlichen Daten des Gastes, insbesondere Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer für Geschäfts- und Marketingmitteilungen über Veranstaltungen, Rabatte usw. zu verwenden. Sollte der Gast damit nicht einverstanden sein, werden diese Mitteilungen nicht verschickt.

10. Der Gast nutzt das Zimmer für die vereinbarte Zeitspanne. Wenn der Gast um eine Verlängerung bittet, kann der Betreiber ihm ein anderes Zimmer anbieten als das, in dem er ursprünglich untergebracht war.

11. Die Gäste sind verpflichtet, alle Bestimmungen der Betriebsordnung sowie die Gesundheits-, Sicherheits- und Brandschutzvorschriften einzuhalten. Sie sind auch verpflichtet, die Regeln des guten Benehmens, der Sauberkeit und der Ordnung zu beachten. Die Gäste sind verpflichtet, jeden verursachten Schaden unverzüglich zu melden. Entflammbare und brennbare Stoffe dürfen in der Unterkunftseinrichtung nicht gelagert werden.

12. Für die Aufbewahrung von Wertsachen können die Gäste den Hotelsafe an der Rezeption der Unterkunft nutzen. Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen, die der Gast nicht im Hotelsafe an der Rezeption hinterlegt hat.

13. Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption erhältlich. Die Grundausrüstung des Erste-Hilfe-Kastens entspricht den üblichen Anforderungen.

14. Die Bettwäsche wird gewechselt und in separaten Räumen aufbewahrt.

15. Gäste dürfen ohne Erlaubnis keine Möbel oder Geräte bewegen. Das Rauchen ist im gesamten Komplex verboten. Nachtruhestörung ist zwischen 22:00 und 7:00 Uhr morgens verboten.

16. Im Zimmer darf der Gast aus Sicherheitsgründen nur elektrische Geräte für die Körperpflege benutzen, z. B. Rasierapparat, Zahnbürste, usw. Geräte für den persönlichen Gebrauch dürfen genutzt werden, z. B. Laptops, Mobiltelefone, Ladegeräte. Es ist verboten, Wasserkocher, Bügeleisen usw. zu benutzen, es sei denn, sie sind im Zimmer vorhanden oder werden dem Gast zur Verfügung gestellt. Es ist verboten, das Stromnetz in irgendeiner Weise zu manipulieren. Der Gast kann das WLAN des Komplexes nutzen.

17. Ein Elternteil oder eine Person über 18 Jahren ist für die Sicherheit einer Person unter 12 Jahren im Zimmer oder in den Räumlichkeiten der Unterkunftseinrichtung verantwortlich. Über alle Besucher des Gastes müssen immer die Empfangsmitarbeiter informiert werden, erst dann werden die Besucher in das Zimmer gelassen. Jeder Besucher muss sich an der Rezeption registrieren.

18. Der Gast ist verpflichtet, für alle verursachten Schäden in voller Höhe aufzukommen. Aus Sicherheitsgründen können die Gemeinschaftsräume der Unterkunft mit einer Kamera überwacht werden.

19. Beim Verlassen des Zimmers ist der Gast verpflichtet, die Fenster und Wasserhähne zu schließen, alle elektrischen Geräte auszuschalten, das Licht zu löschen und die Eingangstür zu schließen. Beim Verlassen der Unterkunftseinrichtung ist der Gast verpflichtet, den Zimmerchip (Schlüssel) an der Hotelrezeption abzugeben.

20. Am Anreisetag steht das Zimmer dem Gast ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Tag der Abreise ist der Gast verpflichtet, das Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Über alle Besucher des Gastes müssen immer die Empfangsmitarbeiter informiert werden, erst dann werden die Besucher in das Zimmer gelassen. Jeder Besucher muss sich an der Rezeption registrieren.

21. Der Gast ist verpflichtet, den Preis für die Unterkunft und die gewährten Dienstleistungen gemäß der aktuellen Preisliste zu zahlen. Bei der Stornierung einer verbindlichen Bestellung werden Stornogebühren berechnet. Auf alle bestellten Dienstleistungen beziehen sich Stornierungsgebühren. Preislisten für Unterkunft und andere Dienstleistungen sind an der Rezeption erhältlich.

22. Bei Nichteinhaltung der Bestimmungen der Betriebsordnung hat der Betreiber das Recht, vor Ablauf der vereinbarten Frist vom Vertrag über die Gewährung von Unterkunftsleistungen zurückzutreten.

23. Der Gast ist verpflichtet, jeden festgestellten Mangel an der Rezeption der Unterkunftseinrichtung zu melden.

25. Im Falle eines Notfalls ist jeder verpflichtet, die Anweisungen der Brandschutzordnung, der Feueralarmrichtlinien und des Evakuierungsplans zu befolgen, die in den Räumlichkeiten der Unterkunft ausgehängt sind. Jeder ist verpflichtet, die Anweisungen des Einsatzleiters zu befolgen, um mögliche Schäden für Leben, Gesundheit und Eigentum zu minimieren.

In Pilsen, 5. März 2021